

DayClock Generations

Gebruikershandleiding



DayClocks

Voorwoord

Bedankt voor de aanschaf van uw DayClock Generations (hierna te noemen DayClock). Deze handleiding beschrijft de ingebruikname van de DayClock met (en zonder) DayClock abonnement.

Deze handleiding beperkt zich tot het beschrijven van het instellingenmenu van de DayClock en hoe u activiteiten (met daarin foto's, berichten en video's) kunt invoeren, fotoalbums kunt samenstellen én hoe u een beeldbelgesprek tot stand kan brengen. Niet alle functionaliteiten zijn in deze handleiding benoemd. Meer informatie over de mogelijkheden van de DayClock kunt u vinden op onze website: www.dayclocks.nl. In het hoofdmenu op de website vindt u onder "Wat kan uw DayClock?" de volgende submenu's:

- De functionaliteiten van de DayClock
- De functionaliteiten van de DayClocks app
- Veel gestelde vragen

Deze handleiding is bedoeld voor de gebruiker van de DayClock. Onder de gebruiker wordt de mantelzorger en/of familie bedoeld die de DayClock beheert.

Voor vragen of meer informatie over het gebruik van de DayClock, kunt u kijken op onze website: www.dayclocks.nl of contact opnemen met onze helpdesk, bereikbaar van maandag t/m zaterdag tijdens kantooruren via helpdesk@dayclocks.nl of 06-81138988.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Bedoeld en onbedoeld gebruik	4
1.2	Pictogrammen in deze handleiding	4
2	Productomschrijving	5
2.1	Algemeen	5
2.2	Abonnement	5
3	Vorbereidingen voor gebruik	6
3.1	De DayClock uitpakken	6
3.2	De DayClock aansluiten	6
3.3	De DayClock klaarmaken voor gebruik	7
4	De DayClock instellen	10
4.1	Het instellingenmenu Algemeen van de DayClock	10
4.2	Klok (figuur 8)	12
4.3	Dagdelen (figuur 9)	13
4.4	Weer (figuur 10)	14
4.5	Help	15
4.6	Updates uitvoeren	15
5	Aan de slag met de app	16
5.1	Een activiteit invoeren	16
5.2	Weergave controleren	20
5.3	Beeldbellen	21
6	Garantie	23
7	Disclaimer	23

1 Inleiding

1.1 Bedoeld en onbedoeld gebruik

De DayClock Generations is enerzijds bedoeld als hulpmiddel voor ouderen; om hen meer grip te geven op de planning van activiteiten én op de tijd in het algemeen. Anderzijds is de DayClock Generations voor de eindgebruiker bedoeld om contact met hun dierbaren te ondersteunen, door het ontvangen van foto's, berichten en YouTube-video's (bijv. van de kleinkinderen), én door een beeldbelgesprek te kunnen ontvangen zonder dat ze daarvoor zelf handelingen dienen uit te voeren.

De DayClocks app is bedoeld als hulpmiddel voor familie, mantelzorgers en vrienden van een DayClock-eindgebruiker, om op afstand een DayClock te bedienen, activiteiten in te voeren, foto's, berichten of YouTube-video's te kunnen sturen of een beeldbelverbinding te maken.



Zet de DayClock nooit terug naar fabrieksinstellingen!
U bent dan het DayClock softwareprogramma kwijt.

1.2 Pictogrammen in deze handleiding



Voorzichtig

Voorzichtig betekent dat schade aan de apparatuur mogelijk is.



Tip

Een tip verschaft extra informatie, bijv. voor een procedure.

2 Productomschrijving

2.1 Algemeen

De DayClock is een Plug & Play apparaat. Met een abonnement kan de DayClock via de DayClocks Agenda app worden bediend. U kunt dan onder meer:

- activiteiten aanmaken (berichten, foto's of YouTube-video's),
- een beeldbelgesprek maken,
- een foto-album samenstellen,
- weergave van tijdfuncties instellen,
- voor alle overige mogelijkheden zie www.dayclocks.nl

Zonder abonnement heeft de DayClock alleen de volgende klokfuncties:

- Weergave tijd (digitaal en/of analoog)
- Weergave dagdeel
- Weergave dag van de week
- Weergave datum

2.2 Abonnement

Bij aankoop van een DayClock ontvangt u een proefabonnement. Het abonnement kunt u activeren door uw inloggegevens in te voeren.

Om uw DayClock klaar te maken voor gebruik met abonnement heeft u accountgegevens nodig. Indien u bij aanschaf uw mailadres kenbaar heeft gemaakt krijgt u binnen 24 uur op het genoemde mailadres de inloggegevens toegestuurd. Indien u nog geen mailadres kenbaar heeft gemaakt kunt u een verzoek om inloggegevens mailen naar info@dayclocks.nl.

Vermeld in uw bericht het volgende:

- Het type van uw DayClock (7 of 10)
- De datum waarop u de DayClock heeft aangeschaft
- De website/leverancier waar u de DayClock heeft aangeschaft

Met het abonnement kunt u onbeperkt gebruik maken van alle functies van de DayClock evenals de DayClocks Agenda app. Voor het gebruik van het abonnement is een WiFi-verbinding of een SIM-kaart noodzakelijk.

U ontvangt aan het eind van de abonnementsperiode een e-mail met een betalingslink van DayClocks waarmee u het abonnement voor een jaar kunt verlengen.

3 Voorbereidingen voor gebruik

3.1 De DayClock uitpakken

1. Pak het apparaat voorzichtig uit.
2. Controleer de inhoud van de verpakking. De levering bestaat uit:
 - Een DayClock tablet
 - Een adapter
 - Een USB kabel
 - Een standaard
 - Deze handleiding
 - Een fotolijst (optioneel bij de DayClock 10)

**Tip**

Stuur een e-mail naar info@dayclocks.nl als een onderdeel ontbreekt.

3.2 De DayClock aansluiten

Sluit de DayClock aan m.b.v. de meegeleverde adapter en de USB-kabel:

1. Steek de adapter met de aangesloten kabel in het stopcontact.
2. Verbind de kleine stekker met uw DayClock door deze **geheel** tegen de behuizing aan te laten sluiten.

3. Plaats de tablet op de meegeleverde standaard.

**Tip**

U dient de DayClock altijd aangesloten te laten blijven op de adapter. Als u de DayClock los koppelt, houd dan rekening met een accuduur van 3 uur.

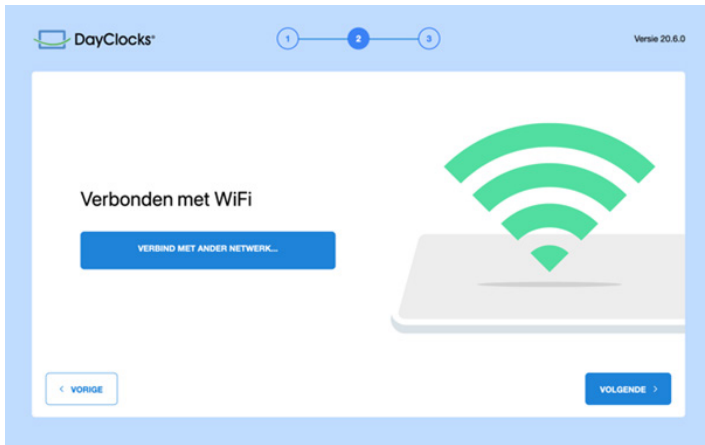
4. Houd de aan/uit-schakelaar ingedrukt om de DayClock te starten en wacht tot de afbeelding van figuur 1 verschijnt.

3.3 De DayClock klaarmaken voor gebruik



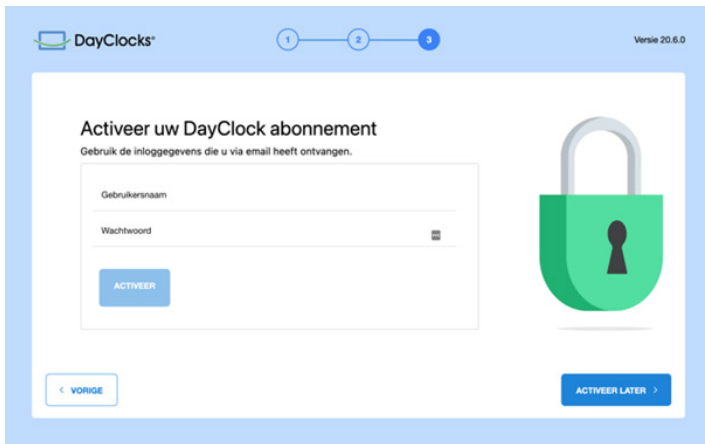
Figuur 1: Startscherm.

1. U komt eerst in een Engelstalig keuzeschermb; selecteer de gewenste taal; vervolgens krijgt u bovenstaande afbeelding (figuur 1) te zien en drukt u op "VOLGENDE".
2. Klik op "VERBIND MET ANDER NETWERK" voor het instellen van de WiFi (figuur 2), maak vervolgens verbinding met het gewenste WiFi-netwerk en druk op Volgende.



Figuur 2: Scherm om met WiFi te verbinden.

3. Om uw DayClock abonnement te activeren voert u nu uw accountgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) in en drukt u op "ACTIVEER" (figuur 3).



Figuur 3: Scherm om uw abonnement te activeren.



Tip

Wanneer de melding "geldig" niet verschijnt, controleer dan of u uw wachtwoord, gebruikersnaam of WiFi-netwerk goed ingevuld heeft.

4. Uw Dayclock is nu klaar voor gebruik (figuur 4).



Figuur 4: Na het indrukken van 'KLAAR' wordt het startscherm van de DayClock zichtbaar.



Figuur 5: Het startscherm van de Dayclock.

4 De DayClock instellen

Na de voorbereidingen in hoofdstuk 3 kunt u met de DayClock aan de slag! De datum en tijdweergave zijn al ingesteld. Dit hoofdstuk beschrijft hoe u de overige instellingen van uw DayClock naar wens aan kunt passen.

4.1 Het instellingenmenu Algemeen van de DayClock

Om het instellingenmenu te openen doet u het volgende:

1. Houd een vijftal seconden een vinger op het scherm tot er een groene lijn verschijnt. (zie figuur 6)

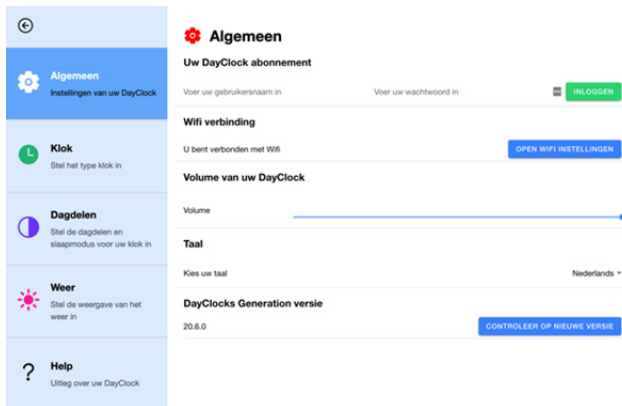


Figuur 6: Het inschakelen van het instellingenmenu.

2. Tap nog één keer op het scherm zodat het instellingenmenu verschijnt.

Het instellingenmenu bestaat uit vijf submenu's en de knop voor het checken van updates (figuur 7). Deze submenu's kunnen stap voor stap doorlopen worden om de DayClock naar wens in te stellen. U kunt op elk moment terugkeren naar het startscherm door op <- links-bovenin op het scherm te drukken.

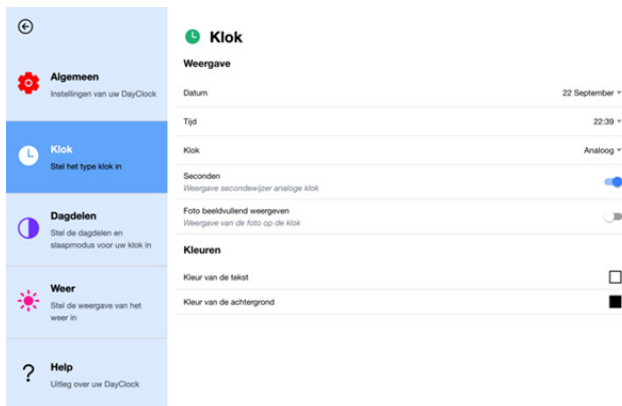
- A. Algemeen - zie §4.1
- B. Klok - zie §4.2
- C. Dagdelen - zie §4.3
- D. Weer - zie §4.4
- E. Help - zie §4.5
- F. Updates uitvoeren - zie §4.6



Figuur 7: Instellingenmenu (Algemeen).

1. Als u bij het klaar maken van de DayClock het abonnement nog niet heeft geactiveerd dan kunt u hier uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren om de activatie uit te voeren.
2. Hier heeft u de mogelijkheid via de schuifregelaar bij *Volume van uw DayClock* om het volume van het geluid (bij ingesproken boodschappen, beeldbellen en YouTube-video's) aan te passen. U kunt overigens het geluid ook aanpassen met de geluidsknoppen aan de rechterkant van de DayClock.

4.2 Klok (figuur 8)

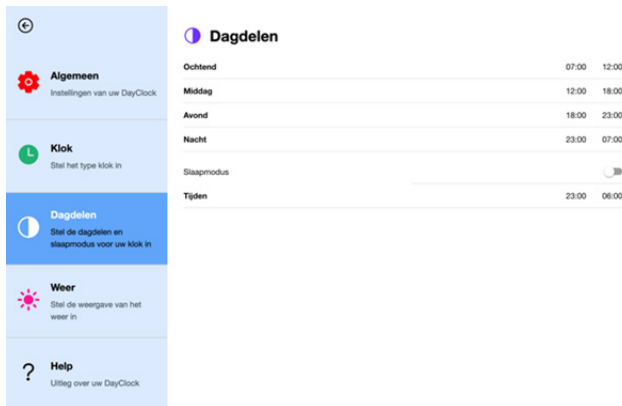


Figuur 8: Instellingenmenu (Klok).

1. Kies onder *Datum* de manier waarop de datum moet worden weergegeven.
2. Kies onder *Tijd* een 12-uurs of een 24-uurs tijdformaat.
3. Kies onder *Klok* voor de manier waarop de klok wordt weergegeven (analoog, digitaal, de combinatie van analoog en digitaal, een dagoverzicht of een weekoverzicht).
4. Schakel de weergave van de secondewijzer aan of uit; deze staat standaard (bij levering) op aan.
5. Bij 'Foto beeldvullend weergeven' is er de mogelijkheid om foto's bij activiteiten (die naast de klok staan) over het hele rechter deel van het scherm beeldvullend te laten zijn. Deze staat standaard op aan. Indien dit niet wordt gewenst (omdat een landscape-foto bijvoorbeeld wordt vervormd) kun u deze optie uit zetten.

6. Bij **kleuren** heeft u de mogelijkheid om de schermkleur van de klok en de teksten van de achtergrond aan te passen.
- Druk op het witte vierkantje om de kleur van de tekst aan te passen. De standaard kleur is wit.
 - Druk op het zwarte vierkantje om de kleur van de achtergrond aan te passen. De standaard kleur is zwart.

4.3 Dagdelen (figuur 9)



Figuur 9: Instellingenmenu (Dagdelen).

1. In dit menu kunt u de tijden van de dagdelen (ochtend, middag, avond en nacht) aanpassen. U kunt geen dagdelen toevoegen of verwijderen. Om de tijden van de dagdelen aan te passen doet u het volgende: druk op een begintijd om deze aan te passen. De eindtijd past zich daar vanzelf op aan.

2. Slaapmodus

De Slaapmodus is vergelijkbaar met een Stand-by functie. Het scherm van de DayClock schakelt voor een bepaalde tijd uit en wordt zwart.



Tip

De synchronisatie functie blijft ingeschakeld. De DayClock blijft via de DayClock Agenda app informatie ophalen (indien u een abonnement heeft).

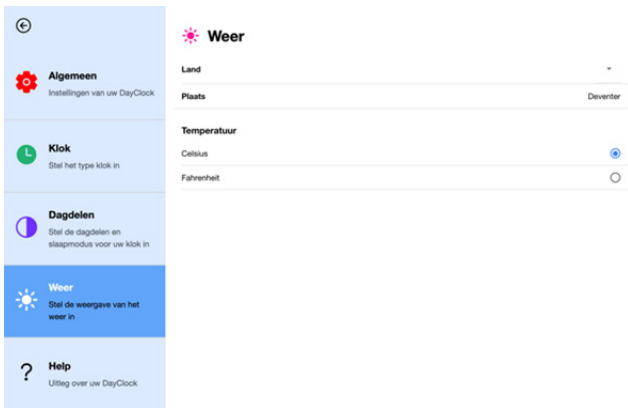
Druk op **aan** om de Slaapmodus in te stellen.



Tip

Houd er rekening mee dat de nachtrustperiode standaard is ingesteld van 23:00 tot 06:00 uur.

4.4 Weer (figuur 10)



Figuur 10: Instellingenmenu (Weer).

1. Selecteer het land en de plaats waar de DayClock komt te staan.
2. Selecteer Celsius (°C) of Fahrenheit (°F) als weergave van de temperatuur.

4.5 Help

Hier vindt u een QR code naar de gebruikershandleiding.

4.6 Updates uitvoeren

Rechtsonder in het instellingenmenu vindt u in het blauwe blokje 'Controleer op nieuwe versie'. Indien u hierop drukt ziet u of er een update beschikbaar is. Indien dat het geval is verschijnt "Installeer nieuwe versie". Door dit in te drukken kunt u de installatie van de update in gang zetten. De update is daarmee afgerond.

5 Aan de slag met de app

De DayClocks Agenda app kan gebruikt worden om op afstand een DayClock te bedienen, activiteiten in te voeren (met foto's, berichten of YouTube-video's), een foto-album aan te maken of om een beeldbelverbinding te maken.



Figuur 11: Een bericht en foto zoals weergegeven op de DayClock.

5.1 Een activiteit invoeren

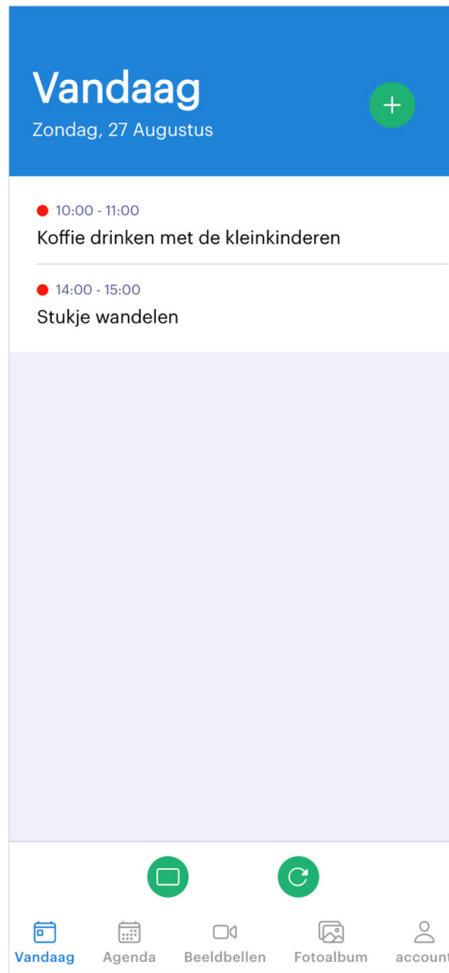
U kunt een activiteit inplannen via de DayClocks Agenda app of via de DayClock website. U dient in het bezit te zijn van een DayClock met een DayClock abonnement. Om met uw smartphone of tablet een activiteit in te kunnen voeren dient u de DayClocks Agenda app te installeren:

1. Download en installeer de app *DayClocks Agenda* via Google Play (Android) of de App Store (iOS).
 2. Log in met de ontvangen gebruikersnaam en wachtwoord.
-



Tip

Gebruik geen zelf aangemaakt account.



Figuur 12: Het startscherm van de DayClocks Agenda app.

Wanneer u de app heeft geïnstalleerd en bent ingelogd kunt u een activiteit toevoegen:

1. Druk op **het groen plusje rechtsboven** in de menubalk (zie figuur 12) om naar het Activiteitenmenu (figuur 13) te gaan.

← Activiteit BEWAREN

Bericht

Begin 15 Oct 2023 20:00

Einde 15 Oct 2023 21:00

Kleur banner

Herhaling NOOIT

Media Geen ▼

Audio Geen ▼

Wissel DayClock weergave

Bericht actief

Vandaag Agenda Beeldbellen Fotoalbum Account

Figuur 13: Activiteitenmenu.

2. Voeg/stel de volgende instellingen in:

- Titel activiteit (deze komt op de balk op de DayClock te staan (zie figuur 11).
- Begintijd en datum (van de activiteit)
- Eindtijd en datum (van de activiteit).

- Kleur balk (waarop de titel verschijnt).
- Herhaling (herhalingsfrequentie van de activiteit).
- Media: hier heeft u de mogelijkheid om een foto, fotoalbum of een YouTube-link te selecteren.

Voor een foto kan een selectie uit een map met foto's worden gemaakt of er kan een actuele foto met de camera van de smartphone worden gemaakt. Fotoalbums kunt u zelf samenstellen en met de Agenda app opslaan.

- Om een YouTube-video in te plannen doet u het volgende:
 1. Open *YouTube* app op hetzelfde apparaat waarop u de *DayClocks Agenda* app heeft geïnstalleerd.
 2. Selecteer de gewenste video.
 3. Druk op de knop *Delen* onder de video.
 4. Druk op de knop *Link kopiëren* of *Kopiëren* om de link van de video te kopiëren.
 5. Open de *DayClocks Agenda* app.
 6. Open een bestaande activiteit of open het activiteitenmenu om een nieuwe activiteit aan te maken.
 7. Selecteer *YouTube* bij de instelling *Media* (zie figuur 13).
 8. Plak de link van de YouTube video in het invulveld.

Tip



Houd rekening met de lengte van de 'YouTube-activiteit' en de lengte van het YouTube-filmpje. Indien bijv. de activiteit 20 minuten is ingepland én het filmpje is 5 minuten, dan wordt het filmpje 4 x herhaald.

-
- Audio: hier heeft u de mogelijkheid om spraak (computerstem), geluid of (uw eigen) stem te selecteren.
 - Wissel DayClock weergave (hier kunt u via de Agenda app de weergave op het DayClock scherm veranderen. De keuze-opties zijn analoog, digitaal, de combinatie hiervan, het dagoverzicht en het weekoverzicht).
 - Bericht actief: standaard staan uw activiteiten op actief, echter via deze knop kunt u een activiteit (tijdelijk) op inactief zetten (bijv. indien een wekelijks terugkerende activiteit een paar weken niet plaatsvindt).
3. Druk op **Bewaren (rechtsboven)** om de activiteit op te slaan.

Uw bericht wordt binnen 1 minuut naar de DayClock verzonden en zal op de DayClock verschijnen op de datum en tijd die u heeft geselecteerd.

**Tip**

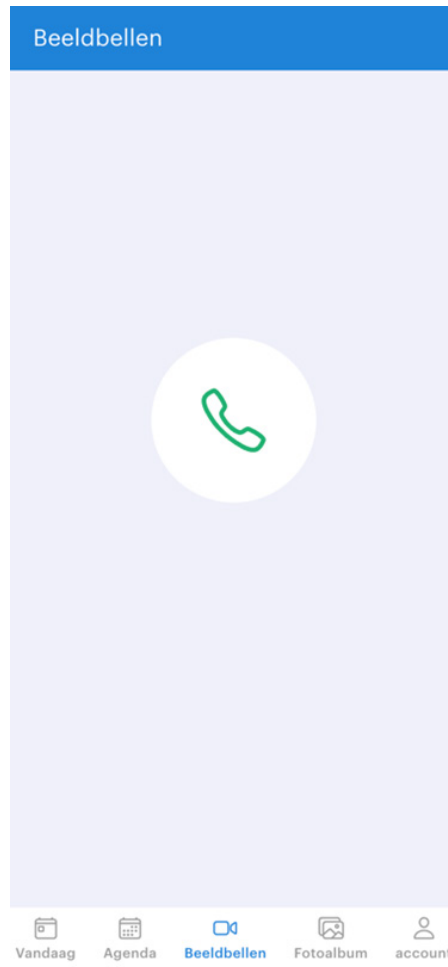
Om activiteiten te verwijderen kan gebruik gemaakt worden van de rode "Verwijderen"knop onder het activiteitenmenu.

5.2 Weergave controleren

U kunt de schermweergave van DayClock met uw smartphone bekijken. Zo kunt u controleren of de DayClock met WiFi is verbonden:

1. Druk op **Vandaag** in de menubalk onderin het scherm.
2. Druk op **de groene knop met de afbeelding van een beeldscherm**. U krijgt nu de actuele schermweergave van de DayClock te zien.

5.3 Beeldbellen



Figuur 14: Beeldbellen.

1. Druk op het beeldbelsymbool onderaan het menu.
2. Druk vervolgens op het groene beeldbelsymbool midden op het scherm.
3. U maakt nu een beeldbelverbinding met de eindgebruiker.

**Tip**

Wij adviseren om in een voorafgaande activiteit de eindgebruiker te informeren over wie er een beeldbelgesprek start en hoe laat dit begint.

4. Aan het einde van het gesprek kan de verbinding worden verbroken door op het rode belsymbool in de app te drukken. Op de DayClock komt de klok (en eventuele activiteit) weer in beeld.
-

**Tip**

We adviseren om de activiteiten met gebruik van geluid (bijv. beeldbellen en het gebruik van YouTube-video's) tijdens de installatie van de DayClock een keer uit te proberen, zodat het volume op het gewenste niveau kan worden gezet. Tevens kan dan op de DayClock de toestemming voor gebruik van camera en microfoon worden gegeven.

6 Garantie

1. Dayclocks houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen die gelden voor garantie.
2. De klant kan alleen garantie claimen bij Dayclocks wanneer het product is aangekocht bij Dayclocks of een erkende wederverkoper van Dayclocks.
3. De garantietermijn vangt aan op de datum van aankoop.
4. Dayclocks verleent geen garantie, indien er sprake is van ondeskundig gebruik, van buitenaf komende onheilen in de breedste zin van het woord en wanneer consumentenelektronica voor professionele doeleinden is gebruikt en/of gebreken zijn ontstaan door demontage.
5. Indien tijdens het onderzoek blijkt dat het defect veroorzaakt wordt door illegale of onjuiste installatie van software, is garantie uitgesloten.
6. Indien tijdens het onderzoek blijkt dat getracht is het product te herstellen door derden is garantie uitgesloten behalve als het een voorlopige en noodzakelijke voorziening betreft, waarbij de noodzaak ter beoordeling van Dayclocks is.
7. Indien het type of serienummer van het product is verwijderd of gewijzigd, vervalt de aanspraak op garantie.

7 Disclaimer

De leverancier is niet aansprakelijk voor materiële schade of persoonlijk letsel veroorzaakt door het onjuist behandelen of niet naleven van de veiligheidsvoorschriften. In dergelijke gevallen is de garantie nietig.

DayClocks Services

Singel 12C

7411 HV Deventer

www.dayclocks.nl

info@dayclocks.nl



DayClocks