



## **Informatie rondom garantie & retour**

### ***Retourneren***

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@dayclocks.nl](mailto:info@dayclocks.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### ***Garantie***

DayClocks garandeert dat de goederen vrij zijn van substantieel materiële defecten. DayClocks geeft een garantie van 12 maanden, mits het product volgens de handleiding en normaal gebruikt is.

DayClocks kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor enige incidentele, speciale of gevolgschade van enige aard, zelfs als DayClocks op mogelijkheden van zulke schade is gewezen. De aansprakelijkheid van DayClocks, voor zover aanwezig, voor defecte goederen is gelimiteerd tot vervanging, reparatie of restitutie van de goederen, naar keuze van DayClocks.

### ***Gegevens***

DayClocks International B.V.

Kanaalweg 33 - 35  
2903 LR Capelle aan den IJssel  
Telefoon: +31 (0) 681 138 988  
Email: [info@dayclocks.nl](mailto:info@dayclocks.nl)

KVK nr.: 66108683  
BTW nr.: NL856397921B01

# Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan

DayClocks International B.V.  
Kanaalweg 33 - 35  
2903 LR Capelle aan den IJssel  
Telefoon: +31 (0) 681 138 988  
Email: info@dayclocks.nl

1. Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

2. Besteld op (DD-MM-YYYY):

3. Bestelnummer:

4. Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

5. Naam consument:

6. Adres consument:

7. IBAN Rekeningnummer:

8. Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

9. Datum(DD-MM-YYYY):